

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий детским садом №186
 Л.М.Накипова



**План
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ «Детский сад №186 комбинированного вида с татарским
 языком воспитания и обучения» Советского района г.Казани на 2020 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>I. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок 	<p>Привести информационные стенды в ДОУ в соответствие с требованиями установленными нормативными правовыми актами.</p>	до 31.12.2020	<p>Заведующий Л.М.Накипова Старший воспитатель М.Н.Измайлова</p>		

<p>оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)</p>					
<p>2.Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</p> <p>- правила приема обучающихся</p> <p>- режим занятий обучающихся</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- о реализуемых уровнях образования</p> <p>- о формах обучения</p> <p>- о нормативных сроках обучения</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с</p>	<p>Привести официальный сайт ДОУ в соответствие требованиями установленными нормативными правовыми актами</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Л.М.Накипова Старший воспитатель М.Н.Измайлова</p>		

<p>ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Для реализации данного пункта, организовать письма - обращения в вышестоящие структуры, с просьбой</p>	до 31.12.2023	<p>Заведующий Л.М.Накипова Старший воспитатель М.Н.Измайлова Заведующий</p>		

<p>- сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>содействия в решении данного вопроса.</p> <p>Продублировать имеющуюся информацию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>		<p>хозяйством Мухаметзянова Г.М.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено					